

Kira Marrs, Andreas Boes, Andrea Baukrowitz, Tobias Kämpf, Thomas Lühr, Steffen Steglich

Globalisierung in der IT-Branche und der Wandel von Arbeit und Qualifikation

Rückblick und Einführung in das Seminar

Referat zur 2. Seminareinheit „Qualifizieren für eine nachhaltige Globalisierung als Handlungsfeld für den Betriebsrat“

Mai/Juni 2014

Forschungsschwerpunkt „Globale Dienstleistungen“



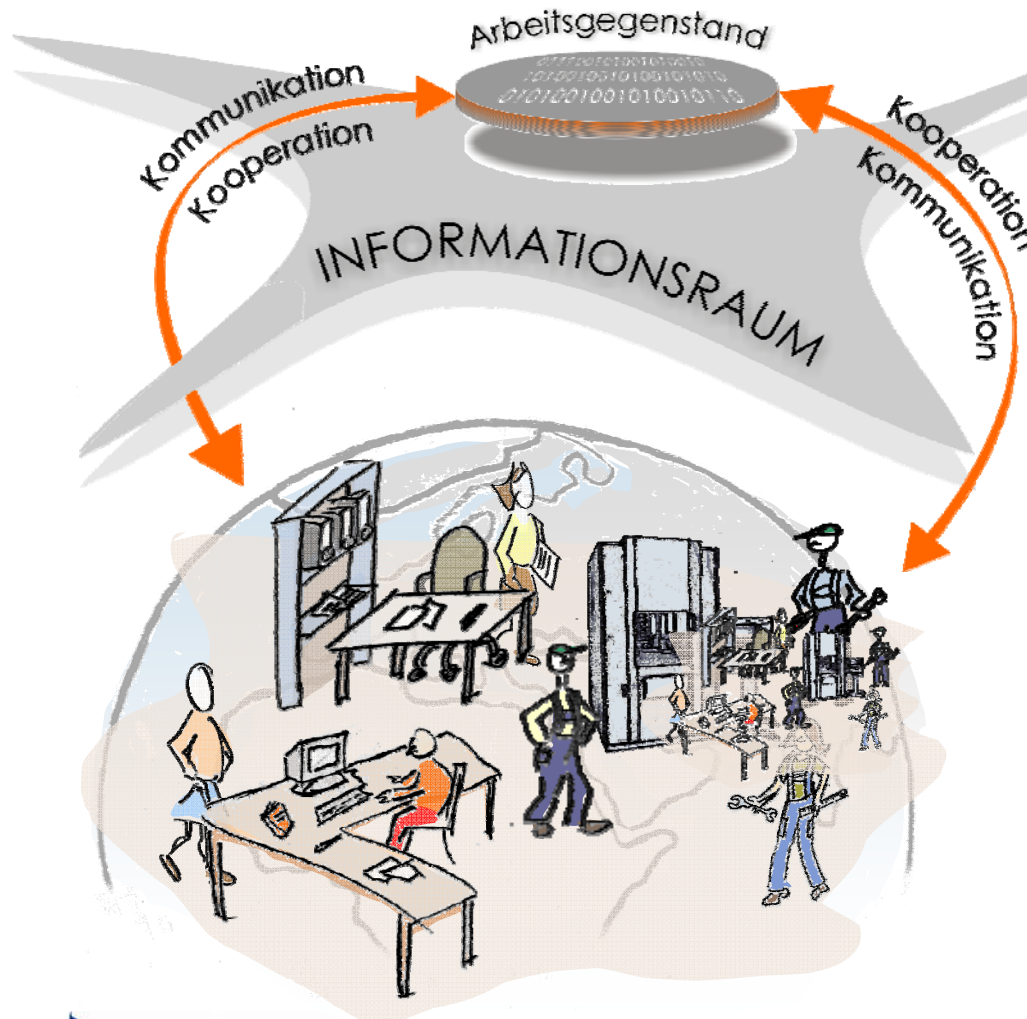
- Forschungsprojekte
 - **Export IT** – Erfolgsfaktoren der Internationalisierung und der Exportfähigkeit von IT-Dienstleistungen (BMBF: 2005 – 2009)
 - **Offshoring** und eine neue Phase der Internationalisierung von Arbeit (HBS: 2007 – 2010)
 - **GlobePro** – Global erfolgreich durch professionelle Dienstleistungsarbeit (BMBF: 2009 – 2013)
 - **IWP IT** – Innovations- und Weiterbildungspartnerschaft zur Förderung der Qualifizierung von Beschäftigten in der IT-Branche (ESF: 2012 – 2014)
- Qualitative Erhebungen in ...
 - ... **Deutschland**
 - ... **Indien**
 - ... **Osteuropa**
 - ... **USA**
- Grundlage: ca. **430 Interviews** seit 2006

Rückblick Offshoring – Die Globalisierung erreicht die Büros



- Rückblick: Offshoring avanciert 2002 zum Schlüsselbegriff für einen fundamentalen Umbruch in der Globalisierungsdebatte – hochqualifizierte Angestelltenarbeit gerät unter Globalisierungsdruck
- Heute: Viele Unternehmen sind auf dem Weg in eine global vernetzte Ökonomie
 - Weg von Offshoring (Prinzip der „verlängerten Werkbank“) hin zu global integrierten Unternehmen → Aber: Bistlang hat sich kein „one best way“ in den Unternehmen etabliert
 - Strategische Suchprozesse in den Unternehmen nach neuen Produktions- und Geschäftsmodellen für eine global vernetzte Ökonomie
- Zentrale Herausforderung für den Betriebsrat: Gestaltungsperspektive für eine global vernetzte Ökonomie entwickeln – „nachhaltige Globalisierung“

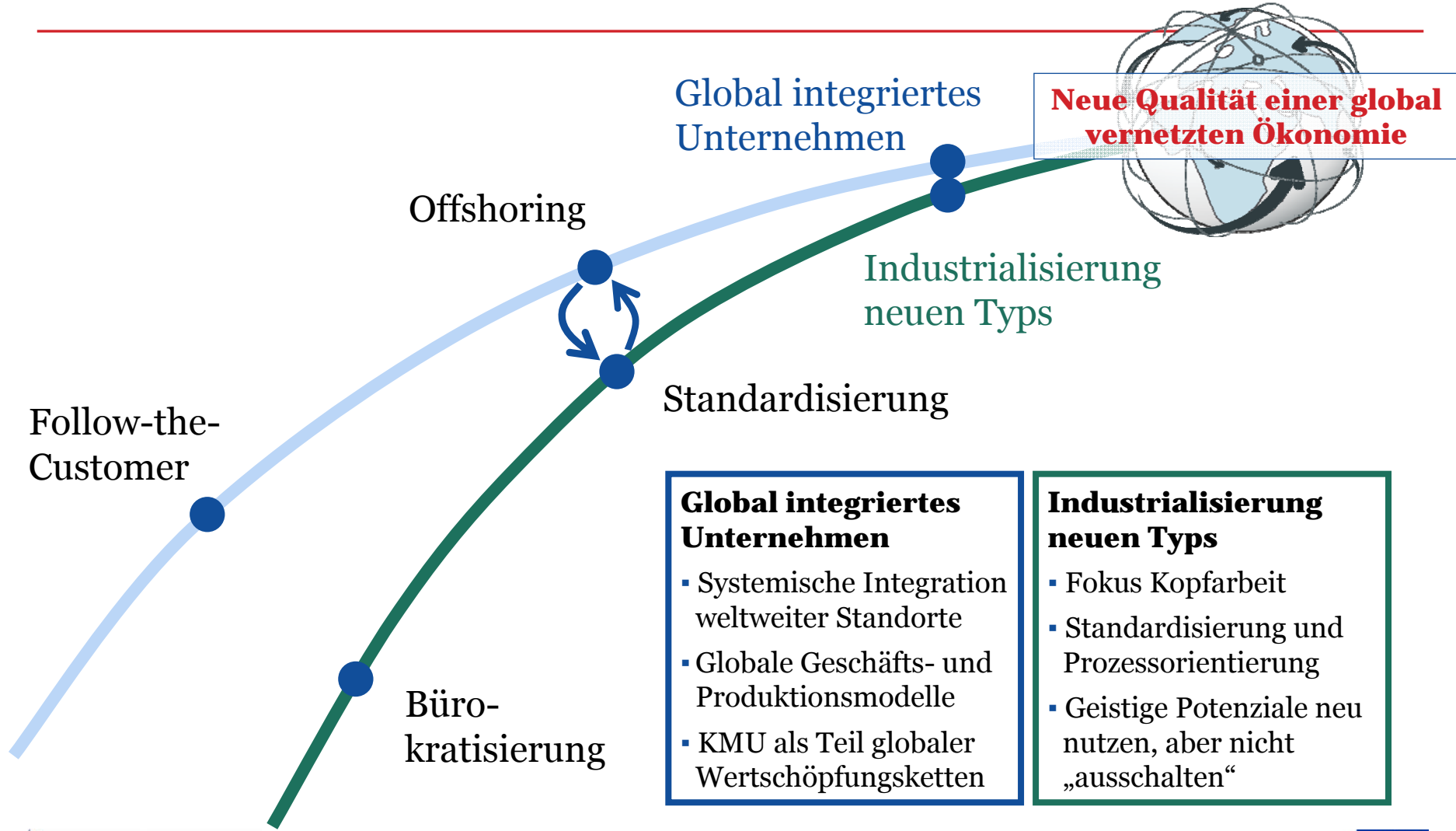
Produktivkraftsprung: Informationsraum als Basis einer global vernetzten Ökonomie



- Globaler Informationsraum als neuer **sozialer Handlungsraum**
 - **Arbeit:** Informationsraum wird zum neuen Raum der Produktion
 - **Systemische Integration:** Unternehmen agieren global integriert aus einem „Guss“
 - IT-gestützte Prozessorientierung
 - Neue Steuerungs- und Koordinationsmechanismen
 - **Vernetzung und Globalisierung:** Dienstleistungen in globalen Wertschöpfungsketten
- **Neues Potenzial der Nutzung geistiger Produktivkraft**

Zentrale Umbrüche – Auf dem Weg in eine global vernetzte Ökonomie

IT
Innovations- und
Weiterbildungs-
Partnerschaft
 zur Förderung der Qualifizierung
 von Beschäftigten der
 IT-Branche

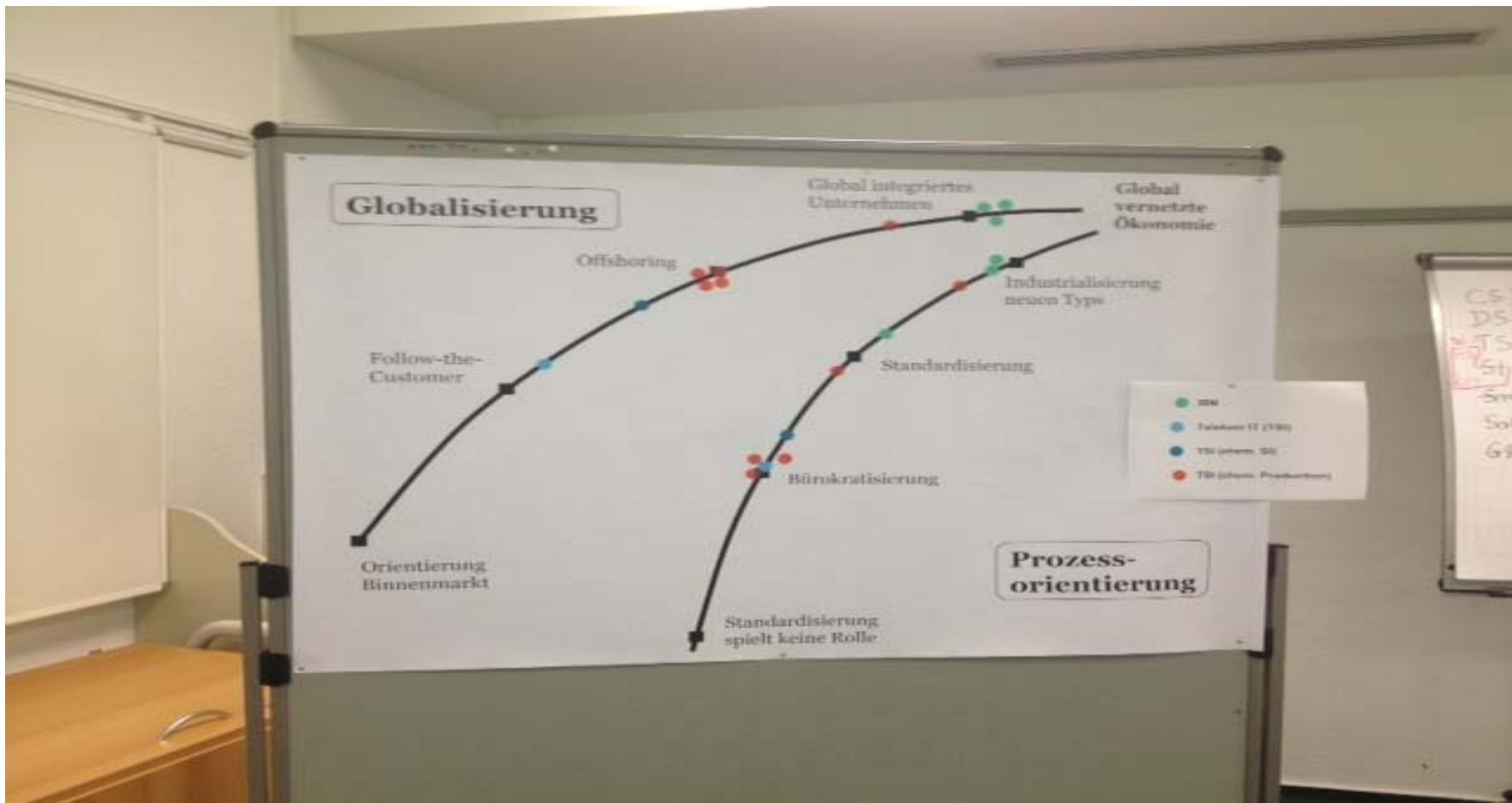


Umbruch in der IT-Industrie

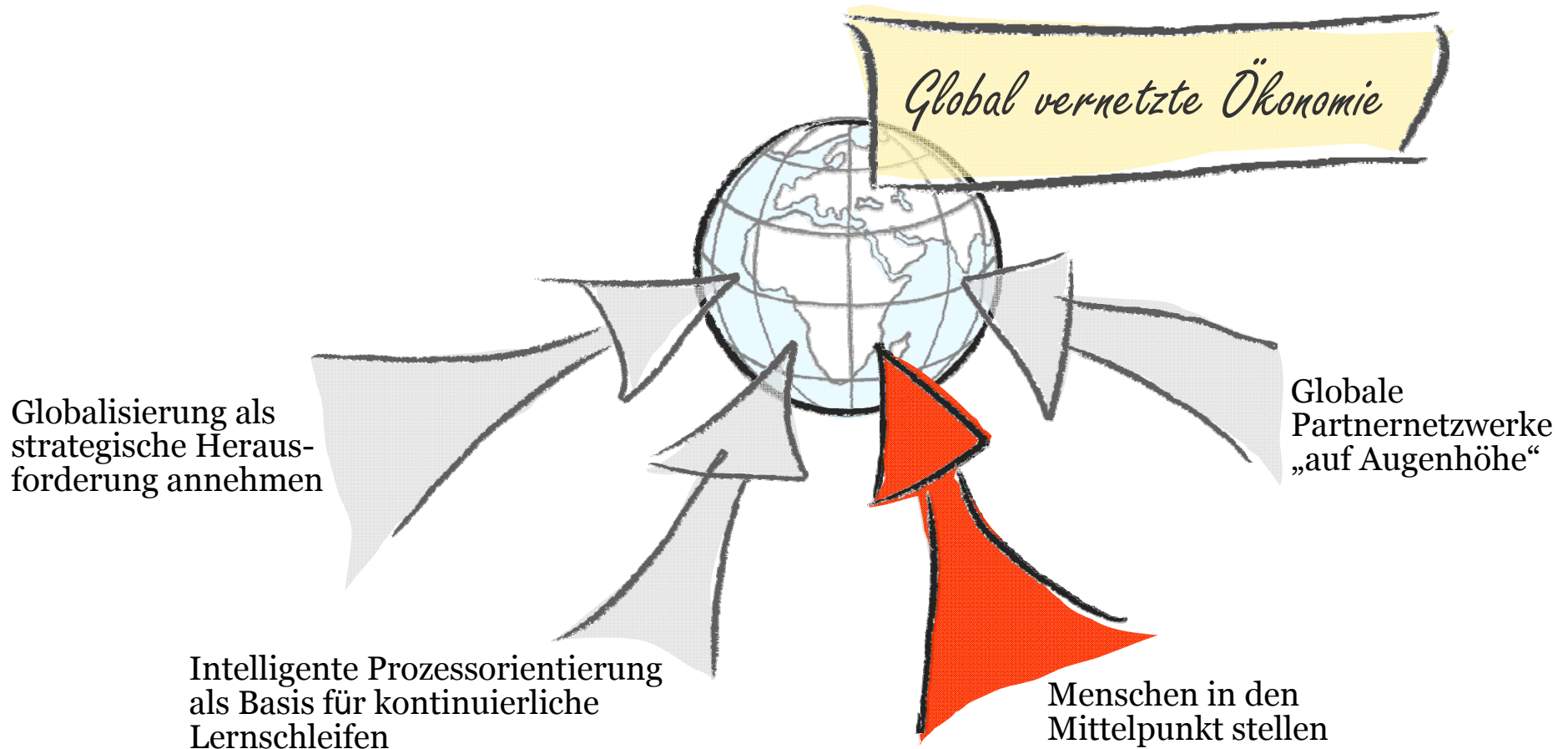


- **IT-Industrie:** Das „Spielfeld“ verändert sich ...
 - Weltweiter Wettbewerb statt „geschützter Binnenmärkte“
 - Veränderte „Geographie“ der Welt-IT-Industrie
 - **Unternehmen:** Globale Ökonomie als Bezugssystem
 - IT-Services: „Global Delivery Model“ als Benchmark
 - Software-Entwicklung: Netzwerke globaler Labs
 - **Arbeit:** Umbruch für IT-Beschäftigte
 - Arbeit in globalen Kontexten wird zu einer Selbstverständlichkeit
 - Neue Qualität der Standardisierung und Prozessorientierung: „Neuer Typ der Industrialisierung“
 - Neue Konkurrenzstrukturen auch für Hochqualifizierte: Verlagerung als „Damoklesschwert“
- Grundlegende Neueinstellung auf eine global vernetzte Ökonomie notwendig!

Ergebnisse des IWP-IT-Seminars am 11./12.11.2013 in Lage-Hörste



Globalisierung nachhaltig gestalten!



Qualifizierung als Handlungsfeld für eine nachhaltige Globalisierung



- In einer sich rasant verändernden IT-Arbeitswelt wird Qualifizierung zu einem zentralen Handlungsfeld nachhaltiger Globalisierung
 - Mensch in den Mittelpunkt stellen → Beschäftigte durch Qualifizierung unterstützen, den Umbruch zu bewältigen und mitzugestalten
 - Für die neue Phase der Globalisierung zu qualifizieren heißt, ...
 - ... qualifizieren für globale Handlungskontexte
 - ... qualifizieren für die Arbeit in und mit Prozessen
 - ... qualifizieren für neuen Umgang mit Lernen und Wissen
 - ... qualifizieren für eine berufliche Neuorientierung
 - Herausforderung: Konzeptionelle Orientierung der Qualifizierung auf einen grundlegenden Qualifikationswandel
- **Ansatzpunkt des Seminars: Was bedeutet das konkret für die Betriebsratsarbeit? Wie kann das Handlungsfeld „Qualifizieren für eine nachhaltige Globalisierung“ erschlossen werden?**

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Weitere Informationen:

Dr. Kira Marrs
ISF München
Jakob-Klar-Str. 9, 80796 München
+49 (0) 89 272921-0
<http://www.isf-muenchen.de>
kira.marrs@isf-muenchen.de